

敬愛的計程車司機：

你好嗎？我是香島道官立小學的學生，我的名字叫李海婷。我寫這封信的目的是來稱讚你的。

我覺得你的服務態度十分誠懇，對顧客很有禮貌。我每天上學都會看到你的計程車停泊在我的大樓外。

記得有一次，一個小孩子不看交通燈就跑出馬路去，你的計程車差點碰到他，幸好你及時剎車，沒有撞倒那個小孩子，可是那個小孩子已經嚇得面如土色。然而你不但沒有生氣地責罵他，反而溫柔地教導他：「小朋友，你不要在馬路上奔跑，這是非常危險的呢！」之後你還請他吃又香又甜的棒棒糖，然後帶他去醫院檢查呢！

你這種熱心服務的態度，真值得我們學習。如果你有時間，我也請你寫封信去讚美別人吧。

祝你
身體健康！

顧客
海婷 敬上
十月四日